



Le système de questions

« Système de questions », version 2
COMPAS, Georges TORCK, novembre 2015



Utilité

Collecter l'information
utile à l'action



Types

Fermées

Ouvertes



Questions fermées

- Forme de la question : « Est-ce que... ? »
- Réponse binaire : OUI / NON
- Objectif : se positionner sur les choix, pas de dialogue
- Position : rapport de force



Questions ouvertes

Pourquoi... ?

Comment... ?

Où... ?

Quand... ?

Qui... ?

Et si... ?



Questions ouvertes

- Forme de la question : « Pourquoi... ? »
- Réponse sur le sens, l'utilité, la justification...
- Objectif : remonter vers « le général »
- Position : continuer la réflexion, ne pas passer à l'action



Questions ouvertes

- Forme de la question : « Comment... ? »
- Réponse sur le processus, une étape, la méthode...
- Objectif : descendre vers « le spécifique »
- Position : agir, ne plus poursuivre la réflexion



Questions ouvertes

- Formes : « Où... ?, Quand... ?, Quelles... ?, Qui... ? ... »
- Réponse qui permet d'accrocher des informations
- Objectif : marquer l'intérêt mais apporter des nuances
- Position : marquer l'accord sur l'objectif, établir l'enjeu de l'autre



Questions ouvertes

- Forme de la question : « Et si... ? »
- Réponse par latéralisation de position ...
- Objectif : imaginer « autre chose »
- Position : accord sur l'enjeu, pas sur la « solution », voire sur nos propres priorités



Collecter l'information utile à l'action

Collecter l'information utile à l'action				
<p style="text-align: center;">▼</p> <p style="text-align: center;">Questions fermées</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	<p style="text-align: center;">▼</p> <p style="text-align: center;">Questions ouvertes</p>			
	<p style="text-align: center;">▼</p> <p style="text-align: center;">▼</p> <p style="text-align: center;">▼</p> <p style="text-align: center;">▼</p>			
<p style="color: red; font-weight: bold;">Est ce que ...?</p> <p style="color: blue;">une seule réponse binaire est possible :</p> <p style="color: red; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">oui/non</p> <p style="text-align: center;">▼</p> <p style="color: blue;">... pas de dialogue mais information sur les choix faits</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px; text-align: center; color: blue;"> <i>Accepter ou non le rapport de force proposé.</i> </div>	<p style="color: red; font-weight: bold;">Pourquoi ...?</p> <p style="text-align: center;">  </p> <p style="color: blue;">Justification, Sens, Utilité</p> <p style="text-align: center;">▼</p> <p style="color: blue;">... remonter vers le général</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px; text-align: center; color: blue;"> <i>Continuer la réflexion, ne pas passer à l'action.</i> </div>	<p style="color: red; font-weight: bold;">Comment ...?</p> <p style="text-align: center;">  </p> <p style="color: blue;">Processus, Etape, Méthode</p> <p style="text-align: center;">▼</p> <p style="color: blue;">... descendre vers le spécifique</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px; text-align: center; color: blue;"> <i>Agir, ne plus poursuivre la réflexion.</i> </div>	<p style="color: red; font-weight: bold;">Où ... ?</p> <p style="color: red; font-weight: bold;">Quand ... ?</p> <p style="color: red; font-weight: bold;">Quelles ... ?</p> <p style="color: red; font-weight: bold;">Qui ... ?</p> <p style="text-align: center;">  </p> <p style="color: blue;">Accrochage information</p> <p style="text-align: center;">▼</p> <p style="color: blue;">... intérêt mais nuancé</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px; text-align: center; color: blue;"> <i>D'accord sur l'objectif, établir l'enjeu de l'autre.</i> </div>	<p style="color: red; font-weight: bold;">Et si... ?</p> <p style="text-align: center;">  </p> <p style="color: blue;">Latéralisation</p> <p style="text-align: center;">▼</p> <p style="color: blue;">... imaginer autre chose</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px; text-align: center; color: blue;"> <i>Accord sur l'enjeu, pas sur la solution, voir nos propres priorités.</i> </div>



COMPAS mobilise des moyens importants pour vérifier que les informations mises à disposition soient complètes, correctes, exhaustives et à jour. Malgré ces efforts, des erreurs peuvent apparaître dans les informations mises à votre disposition. L'essentiel pour chaque lecteur-trice est de garder un sens critique vis-à-vis des informations fournies. Nous sommes intéressé-e-s par vos avis et propositions.

Utilisez le formulaire disponible sur <http://www.compas-association.be/outils/>.

Sauf mention contraire, les informations sont libres de droits.

Les informations peuvent être utilisées gratuitement, mais moyennant mention de la source. Lorsqu'une autorisation préalable est requise pour l'utilisation ou pour la reproduction de certaines informations, les limites d'utilisation sont explicitement mentionnées.

Lors de l'utilisation de cet outil, utilisez les références suivantes :

« Système de questions », version 2, COMPAS, Georges TORCK, novembre 2015 »